



# COMUNE DI RUFFRE' - MENDOLA

## REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO PUBBLICO DI ACQUEDOTTO

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 di data 31.03.2014  
modificato con deliberazione del Consiglio comunale n. 35 di data 18.12.2014  
modificato con deliberazione del Consiglio comunale n. 37 di data 29.09.2015  
modificato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 28 di data 29.11.2016



\*\*\*\*\*

## **TITOLO I – GENERALITA'**

### **art. 1 PREMESSE**

La qualità dell'acqua viene garantita ai sensi della normativa vigente.  
Le norme tecniche ed amministrative che disciplinano il servizio di fornitura di acqua potabile sono contenute nel presente regolamento.

### **art. 2 USI DELL'ACQUA**

L'acqua potabile viene fornita, previa misurazione a contatore, **per uso civile** ovvero:

<b>A</b>	<b>uso domestico</b>	diretto al soddisfacimento dei bisogni tipici dell'unità abitativa e relative pertinenze quali: cortili, anditi, orti, animali inservienti direttamente la stessa;
<b>B</b>	<b>uso non domestico</b>	diretto al soddisfacimento di tutti i bisogni non domestici
<b>B1</b>	<b>Usi diversi</b>	uffici, negozi, supermercati, ristoranti, bar, residence, alberghi, campeggi, ecc.
<b>B2</b>	<b>Uso pubblico</b>	caserme, ospedali, scuole, case di cura e di riposo, enti pubblici, collegi, fontane pubbliche, bocche di annaffiamento di strade e giardini, bocche antincendio (idranti) comunque riconosciute di uso pubblico.
<b>B3</b>	<b>uso zootecnico</b>	abbeveraggio animali. <sup>(1)</sup>
<b>B4</b>	<b>uso speciale</b>	impianti antincendio privati, refrigerazione di edifici, fornitura temporanea d'acqua per manifestazioni e feste organizzate senza scopo di lucro da società e/o enti di volontariato.

L'acqua potabile viene fornita anche per **uso pubblico** attraverso gli impianti di cui all'articolo successivo. <sup>1</sup>

### **art. 3 IMPIANTI PER USO PUBBLICO**

Sono considerati impianti per usi pubblici:

- a) le fontane pubbliche;
- b) le bocche di annaffiamento di strade e giardini pubblici;
- c) le bocche antincendio (idranti) installate sul suolo pubblico o comunque riconosciute di uso pubblico.

L'installazione degli impianti di cui al presente articolo viene eseguita dal Comune a proprie spese. Per gli usi di cui alle lettere a), b), le erogazioni avvengono previa misurazione con contatore mentre l'erogazione di cui alla lettera "c" è distribuita senza contatore.

E' fatto divieto di:

- l. allacciare alle fontane pubbliche tubi in gomma o simili o utilizzare sistemi meccanici di pompaggio per un prelievo a fini personali e privati dell'acqua, a meno che non sia

---

<sup>1</sup> Articolo sostituito con la deliberazione del Consiglio comunale n. 37 di data 29.09.2015 e successivamente modificato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 28 di data 29.11.2016

necessario per un consumo umano o per la coltivazione del fondo e si dimostri l'impossibilità di utilizzo dell'impianto idrico della propria abitazione o di altra fonte o sorgente.

II. prelevare acqua dalle bocche di annaffiamento di strade, giardini pubblici e di lavaggio delle fognature, se non da parte delle persone a ciò autorizzate e per gli usi cui sono destinate;

III. prelevare acqua dalle bocche antincendio se non per spegnimento incendi.

In caso di necessità, il prelievo per uso antincendio è consentito anche dagli impianti di cui alla lettera a) e b).

## TITOLO II – NORME TECNICHE

### capo I - definizione impianti e competenze

#### **art. 4**

#### **RETE DI DISTRIBUZIONE**

**a) Per "rete principale"** si intende il complesso delle tubazioni prevalentemente interrato, posate sul suolo pubblico o privato che partendo dal serbatoio o dagli impianti di captazione, sollevamento, partizione, riduzione o misura, portano l'acqua agli impianti di derivazione di utenza.

**b) Per "derivazione di utenza"** si intende il complesso di tubazioni e apparecchiature idrauliche comprese tra la rete di distribuzione principale (questa esclusa) e gli apparecchi utilizzatori (questi compresi).

La derivazione di utenza si suddivide in:

#### **I. impianto esterno**

comprende tutte le tubazioni e apparecchiature idrauliche sia esse posate su proprietà pubblica o privata tra la rete principale (questa esclusa) e il contatore (questo incluso) ;

#### **II. impianto interno**

comprende tutte le tubazioni e apparecchiature idrauliche posate tra il contatore (questo escluso) e gli apparecchi utilizzatori (questi compresi).

Nel caso di derivazione di utenza a pettine il contatore va installato sul collettore di derivazione per più utenze private predisposto dal Comune, in fase di realizzazione della rete di distribuzione principale, in idoneo pozzetto di ispezione. In tal caso dette derivazioni sono considerate impianto interno in quanto l'impianto esterno (vedi I.) è tutto racchiuso nel predetto pozzetto.<sup>2</sup>

#### **art. 5**

#### **ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE IMPIANTI**

##### **I. Rete principale.**

Le tubazioni della rete principale e relative apparecchiature idrauliche vengono costruite, gestite e manutenzionate a cura e spese del Comune. Lo stesso potrà attuare ogni modifica e manutenzione per adeguarle alle necessità del servizio. Le

<sup>2</sup> Articolo così modificato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 28 di data 29 novembre 2016

tubazioni della rete principale, comunque costruite, rimangono sempre di proprietà del Comune.

## II. impianto esterno

comprende tutte le tubazioni e apparecchiature idrauliche sia esse posate su proprietà pubblica o privata tra la rete principale (questa esclusa) e il contatore (questo incluso);

Il Comune ha la facoltà di disporre la modificazione delle varie parti dell'impianto secondo le necessità del servizio.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto esterno è a totale carico dell'utente.

## III – impianto interno

Di norma l'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno, dall'uscita del contatore fino agli apparecchi utilizzatori, sono interamente a carico del proprietario o per esso dell'utente.

L'impianto interno, comprese le apparecchiature di utilizzazione nonché gli impianti per il trattamento domestico dell'acqua potabile, devono essere conformi a quanto previsto dalle norme e disposizioni vigenti.<sup>3</sup>

### **art. 6**

#### **DERIVAZIONI DI UTENZA**

La realizzazione, la manutenzione, la riparazione e il rifacimento delle derivazioni di utenza dal punto di innesto con le tubature o apparecchiature della rete principale sino agli apparecchi utilizzatori sono a totale carico e cura dell'utente. I lavori inerenti le tubature e gli apparecchi dal punto di innesto con la rete principale sino al misuratore compreso devono essere eseguiti con supervisione e controllo da parte del Comune che deve essere preavvisato dall'utente o dalla impresa incaricata dallo stesso almeno sette giorni antecedenti l'inizio dell'intervento.

### **art. 7**

#### **NORME TECNICHE RELATIVE ALLE DERIVAZIONI DI UTENZA**

La posa di tubazioni acquedottistiche non è compatibile con altre strutture interrato e pertanto si deve rispettare la distanza di sicurezza da fognature, acque bianche, reti telefoniche, reti elettriche e gasdotti.

Gli spostamenti delle derivazioni di utenza, dovute a modifiche di profondità di interrimento o ad interferenze con nuovi fabbricati o nuove strutture sono a carico dell'utente.

L'allacciamento deve possibilmente essere rettilineo senza salti altimetrici per sottopasso muri.

La condotta in presenza di sormonto o sottopasso di altri servizi deve prevedere una controtubazione per un minimo di 1,00 metro per parte.

Il passaggio delle tubazioni dei muri perimetrali degli edifici deve essere provvisto di idoneo passamuro.

I rinterri degli allacciamenti dovranno essere eseguiti con sabbia fino a completa copertura della condotta per almeno 10 cm e con materiale legante o drenato a totale copertura dello scavo.

---

<sup>3</sup> Articolo così modificato con la deliberazione del Consiglio comunale n. 28 di data 29 novembre 2016

La condotta non deve in nessun caso poggiare su roccia: si devono prevedere almeno 10 cm. di scavo con sabbia sotto la tubazione. Bisogna rispettare distanze di almeno 80 cm. su percorrenze lungo i muri di sostegno.

Le tubazioni della distribuzione privata che si trovano all'esterno degli stabili dovranno essere messe in opera a profondità non inferiore ad un metro dal piano di terra, a sufficiente distanza dai canali d'acqua di rifiuto ed a quota ad essi superiori. Qualora per motivi tecnici non fosse possibile, le tubazioni vanno adeguatamente controtubate per il tratto interferente.

Nell'interno degli stabili le tubazioni dovranno essere collocate, generalmente incassate nei muri, in posizioni tali da essere sufficientemente protette dall'azione del gelo e del calore, quindi non in vicinanza di superfici riscaldate, in particolare di camini. Qualora quest'ultima condizione non possa essere assicurata, le condotte dovranno essere convenientemente coibentate.

Nessuna tubazione dell'impianto interno potrà sottopassare od essere posta a contatto di condotte fognarie, pozzetti di smaltimento, pozzi neri e simili. Quando non sia possibile altrimenti, per accertate necessità, dette tubazioni dovranno essere protette da tubo guaina a tenuta idraulica convenientemente rivestite contro la corrosione. Gli eventuali giunti dovranno essere posti ad almeno un metro di distanza dalle estremità dell'attraversamento. Nei punti più depressi delle condotte dovranno essere installati rubinetti di scarico. Ogni colonna montante deve avere alla base, oltre al rubinetto di scarico, anche un rubinetto di intercettazione.

E' vietato collegare le condutture di acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acque non potabili e di altro acquedotto o, comunque, commiste a sostanze estranee.

E' ugualmente vietato il collegamento delle tubazioni di acqua potabile con apparecchi e cacciate per latrine, senza interposizioni di vaschette aperte.

Tutte le bocche dovranno erogare acqua con zampillo libero e visibile al di sopra del livello massimo consentito dai recipienti ricevitori.

L'impianto dovrà essere isolato elettricamente dalla rete stradale mediante apposito giunto isolante e non potrà essere utilizzato come presa di terra per il collegamento di apparecchi elettrici. Il Comune si riserva di scollegare questi impianti, qualora venissero individuati, e di richiedere i danni che gli stessi potessero aver causato.

E' vietato l'inserimento diretto di pompe di sollevamento sulle tubazioni derivate da quelle stradali; all'interno dell'edificio è possibile installare pompe di sollevamento purché gli impianti siano costruiti in modo da impedire il ritorno in rete dell'acqua pompata anche in caso di guasto alle relative apparecchiature.

Gli schemi d'impianto di pompaggio devono essere sottoposti all'approvazione del Comune, il quale può prescrivere eventuali modifiche.

Per l'installazione di serbatoi, nei casi si renda indispensabile l'accumulo di acqua, la bocca di erogazione deve trovarsi al di sopra del livello massimo, in modo da impedire ogni possibile ritorno di acqua per sifonamento.

I tratti di tubazione passanti all'interno del fabbricato nell'ambito del locale di pertinenza del contatore, è opportuno vengano lasciati a vista, staffati a parete o a soffitto o in apposita canaletta ispezionabile con grigliato rimovibile.

L'utente non può installare o farsi installare apparecchiature di nessun tipo prima del contatore. Eventuali installazioni, concordate con il Comune (riduttori di pressione o impianti autoclave ecc.) restano a carico dell'utente che dovrà provvedere alla loro manutenzione e che se ne assume la responsabilità per eventuali danneggiamenti imputabili a rotture, funzionamenti anomali, errata taratura degli stessi.

Per evitare, a seguito di eventuale depressioni in rete, il ritorno dell'acqua già consegnata e quindi possibili contaminazioni della stessa nella rete principale, l'utente dovrà provvedere ad installare, su impianti diversi dall'utilizzo a scopo domestico, idonei disconnettori.

Il Comune può ordinare in qualsiasi momento modifiche all'impianto di derivazione di utenza se non lo ritiene idoneo per un buon funzionamento e l'utente è tenuto ad eseguirle

entro il tempo prescrittogli. In caso di inadempienza, il Comune ha la facoltà di sospendere l'erogazione senza che esso possa reclamare danni.

Il Comune si riserva di non effettuare o di sospendere la fornitura dell'acqua qualora l'ubicazione degli apparecchi di utilizzazione risultasse, a suo insindacabile giudizio, pericolosa per la sicurezza delle persone e per il buon esercizio dell'impianto.

Gli utenti sono comunque tenuti ad osservare le norme di legge, di buona tecnica e le prescrizioni del presente regolamento. Dovranno, inoltre, osservare le eventuali disposizioni particolari che il Comune stabilirà a garanzia e nell'interesse del servizio.

Gli allacciamenti definiti "provvisori", in fase di realizzazione di cantiere, devono essere adeguati per dimensioni e tracciato, per soddisfare le esigenze definitive della costruzione.

#### **art. 8**

### **DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE LE DERIVAZIONI DI UTENZA**

Di norma non è consentito all'utente, né al proprietario od all'amministratore dello stabile, di manomettere, manovrare o comunque modificare alcuna parte della derivazione di utenza, né di eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio di fornitura dell'acqua; se necessario, in casi del genere il Comune potrà modificare il proprio impianto in modo da soddisfare le esigenze dell'utente o del proprietario, addebitando le relative spese.

Il Comune qualora riscontrasse che una qualsiasi parte della derivazione d'utenza è stata modificata o i misuratori o i sigilli sono stati abusivamente manomessi o comunque danneggiati, potrà richiedere ai responsabili il rimborso di tutte le spese relative al ripristino, alle riparazioni o sostituzioni in conseguenza effettuate, nonché dei danni subiti nel caso di manomissioni tali da alterare il funzionamento degli apparecchi di misura.

La mancata osservazione delle citate prescrizioni circa le condizioni di sicurezza, potranno comportare l'interruzione della fornitura dell'acqua agli utenti interessati, fermo restando che sui responsabili ricadranno in ogni caso tutte le conseguenze di eventuali incidenti o danni causati.

Il Comune non assume nessuna responsabilità per i danni procurati dal cattivo funzionamento della "derivazione di utenza".

#### **art. 9**

### **PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA**

La pressione statica fornita all'utenza è definita, per differenza, dalla quota del fabbricato alla quota del serbatoio di distribuzione o dagli impianti di riduzione stradali del Comune .

Questa pressione può essere oggetto di oscillazioni in più o in meno in funzione dei consumi (variabili) nella zona o nel caso di avvio di elettropompe per integrazioni idriche.

Il Comune, in fase di realizzazione degli impianti di acquedotto al servizio del consumo umano, provvederà a progettarli per assicurare una pressione minima e una pressione massima mediante installazione di idonee valvole di riduzione della pressione in rete.

In particolari casi, ove la pressione di esercizio della rete di alimentazione non sia sopportabile dall'impianto di utenza, dovrà essere limitata a cura dell'utente stesso mediante l'installazione di riduttori di pressione.

Per il servizio antincendio viene di volta in volta definito il valore minimo di pressione in funzione della portata richiesta.

Valori di pressione particolari richiesti dall'utenza dovranno essere concordati con il Comune. Esso valuterà i lavori necessari al potenziamento della pressione.

L'eventuale installazione di autoclave sarà a carico dell'utenza.

L'eventuale alloggiamento di riduttori di pressione a monte dei contatori di utenza dovrà essere concordato con il gestore.

La manutenzione degli eventuali riduttori di pressione sia a valle che a monte dei contatori è a completo carico dell'utente.

Eventuali riduttori dovranno, comunque, essere muniti di valvola di sicurezza, filtro a monte, piletta per lo scarico dell'acqua eventualmente defluita.

## **Capo II - apparecchi di misura**

### **art.10**

#### **MISURAZIONE DELL'ACQUA**

Il consumo dell'acqua viene misurato mediante misuratore.

Ogni utenza domestica (unità abitativa) o non domestica deve essere munita obbligatoriamente di apposito misuratore.

La lettura dei misuratori è eseguita periodicamente secondo turni stabiliti dal Comune.

Deve essere garantita comunque una lettura annuale.

L'utente si obbliga a permettere sempre il libero accesso ai propri locali, sia per dette operazioni, sia per ispezioni agli impianti o per altre esigenze di servizio, alle persone a ciò incaricate, munite di distintivo o di tessera di riconoscimento.

In caso di assenza dell'utente e conseguente impossibilità di procedere alla lettura del **misuratore**, il Comune procede all'imputazione forfetaria dei consumi applicando i consumi rilevati dall'ultima lettura effettuata. In mancanza di quest'ultima la quantificazione forfetaria corrisponderà alla media del consumo annuo relativo alla tipologia d'uso. In ogni caso, quando si effettuerà la lettura effettiva, si procederà all'eventuale conguaglio.

### **art. 11**

#### **DERIVAZIONI CONDOMINIALI E MULTIPLE**

Salvo quanto contemplato nel precedente art. 10 che stabilisce che ogni unità domestica o non domestica deve essere fornita di proprio misuratore, si precisa che, nel caso di complessi condominiali e/o di edifici con due o più unità (sia nuove che preesistenti), ove per motivi tecnici non si possa o non sia potuto procedere all'installazione di un misuratore d'acqua per ogni singola abitazione e, di conseguenza, è presente un unico apparecchio di misura che rileva la quantità d'acqua utilizzata da più appartamenti, ogni unità abitativa fornita dal servizio idrico verrà computata come utenza a se stante al fine dell'addebito dei costi fissi determinati dalla tariffa.

Pertanto in caso di derivazioni condominiali o multiple la quota fissa scaturita dalle tariffe è moltiplicata per il numero delle unità abitative fornite da servizio.

### **art. 12**

#### **DERIVAZIONI MISTE: DOMESTICHE E NON DOMESTICHE**

Salvo quanto previsto nei precedenti artt. 10 e 11, si precisa che nel caso di derivazioni in cui siano presenti utenze miste – domestiche e non domestiche – è fatto obbligo ai proprietari di utenze non domestiche di dotarsi di appositi apparecchi di misura che consentano un separato calcolo del consumo effettuato, al fine della separazione della tariffa così come previsto all'art. 2 del presente Regolamento.

### **art.13**

#### **PROPRIETA' DEI MISURATORI**

I misuratori sono di proprietà del Comune, il quale ne stabilisce il tipo e il diametro in relazione al tipo della fornitura ed alla potenzialità degli apparecchi di utilizzazione inseriti o da inserirsi nell'impianto che l'utente è tenuto ad indicare all'atto della domanda.

E' facoltà del Comune cambiare gli apparecchi di misura quando lo ritenga opportuno.

Nel caso di variazione di diametro, dovuto a variazione di consumo dell'utente, il Comune si riserva di addebitare all'utente stesso le spese relative.

#### **art.14**

#### **POSIZIONE E CUSTODIA DEI MISURATORI**

Il misuratore, con le relative apparecchiature idrauliche, verrà installato a cura del Comune al quale compete la definizione del punto di consegna e la localizzazione delle predette apparecchiature che, saranno sistemate in pozzetti di derivazione comunali esterni all'edificio al limite della proprietà privata o nei pozzetti di derivazione comunali con collettore a pettine. Solo in casi eccezionali è consentita l'ubicazione del misuratore all'interno degli edifici, nel locale contatore di cui all'art. 19.

E' fatto divieto all'utente di spostare il misuratore dal luogo in cui il Comune lo ha collocato: in caso di abusivo spostamento, oltreché richiedere la spesa della messa in ripristino, il Comune avrà il diritto di applicare una sanzione pari alla spesa occorsa per il ripristino stesso.

Per ogni apertura, chiusura, cambio o spostamento di misuratore effettuato su richiesta dell'utente, il Comune avrà il diritto di addebitare la relativa spesa.

#### **art. 15**

#### **VERBALI DI POSA O RIAPERTURA DEI MISURATORI**

All'atto della messa in opera o della riapertura dell'apparecchio misuratore verrà redatto un verbale di posa, sottoscritto dall'Utente, su modulo a stampa predisposto dal Comune nel quale sono menzionati il tipo dell'apparecchio, la caratteristica, il numero di matricola ed il consumo registrato dal misuratore stesso.

Gli apparecchi misuratori possono essere rimossi o spostati esclusivamente dal Comune per mezzo dei suoi incaricati.

#### **art. 16**

#### **RIMOZIONE E SOSTITUZIONE DEI MISURATORI**

All'atto della rimozione e della sostituzione degli apparecchi di misura saranno compilati appositi verbali sui moduli predisposti dal Comune e firmati dall'utente e dagli incaricati del Comune stesso.

Tali moduli, oltre ai dati di cui all'articolo precedente, devono indicare il motivo della sostituzione o rimozione e le eventuali irregolarità riscontrate. Una copia del verbale è consegnata all'Utente.

#### **art. 17**

#### **FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEI MISURATORI**

In caso di arresto o comunque di funzionamento difettoso del misuratore, l'Utente dovrà segnalare prontamente il fatto al Comune che, prelieve opportune verifiche, effettuerà la valutazione del consumo d'acqua durante il periodo di irregolare funzionamento del misuratore, in base alla media del consumo giornaliero verificatosi nell'anno precedente, oppure in base a quella del periodo di fatturazione precedente, se l'Utente usa l'acqua da meno di un anno.

E' fatta salva una maggiorazione del 30% quando risulti che il difettoso o mancato funzionamento del misuratore è dovuto a guasto imputabile all'Utente.

Nei casi di manomissione del misuratore, da attribuirsi a colpa dell'Utente, quando manchi ogni elemento di riferimento al consumo precedente, il consumo è determinato in base alla media del consumo registrato nell'anno di riferimento dalle utenze appartenenti alla stessa categoria come definite nell'art. 2 del presente regolamento.

## **art. 18**

### **VERIFICA DEI MISURATORI**

Il Comune può, a suo criterio ed in ogni momento, sottoporre i misuratori ad opportuno controllo assumendone tutte le spese relative.

Quando un Utente ritenga errate le indicazioni del contatore, il Comune dietro richiesta scritta, accompagnata dal deposito di euro 50,00 (cinquanta) dispone le opportune verifiche. Se queste confermano l'inconveniente lamentato dall'Utente le spese delle prove e delle riparazioni necessarie sono a carico del Comune, il quale disporrà il rimborso di eventuali errate fatturazioni, limitatamente al periodo di lettura immediatamente precedente a quello in cui ha luogo l'accertamento, oltre al rimborso del deposito di cui al comma precedente.

Se invece la verifica comprova l'esattezza del contatore entro i limiti di tolleranza previsti dal D.P.R. 23 agosto 1972, n. 854 relativo ai contatori per acqua fredda, il Comune addebita le spese di verifica salvo conguaglio con il deposito effettuato.

## **art. 19**

### **POZZETTO MISURATORE E LOCALE PER IL MISURATORE**

#### Pozzetto misuratore.

L'ubicazione del misuratore, per i nuovi allacciamenti, potrà avvenire sempre su indicazione del Comune, in idoneo pozzetto ubicato nella proprietà dell'utente a confine della stessa o sul collettore (che potrà essere anche a pettine) posto sulla tubazione principale ubicato sul suolo pubblico.

I pozzetti, di norma, dovranno essere muniti di botola in materiale idoneo, quale ad esempio chiusino di ghisa pesante ed avere il fondo a dispersione o essere muniti d' idoneo scarico.

La botola deve essere di dimensioni tali da consentire il facile accesso del personale incaricato ed essere dotata di fermo di sicurezza in apertura. La stessa dovrà inoltre essere sempre accessibile e libera da depositi di qualsiasi genere.

I pozzetti dovranno essere predisposti con scala di accesso secondo le norme antinfortunistiche vigenti.

Le dimensioni minime dei pozzetti per il posizionamento, di un unico misuratore, fino ad un diametro di 1" ½, devono essere di 1,00 x 0,80 x (h.) 1,20. Per diametri superiori o per l'installazione di più misuratori le dimensioni del pozzetto sono fissate dal gestore sulla base di valutazioni tecniche insindacabili.

I pozzetti contenenti misuratori di utenza sono ubicati su suolo privato. Solo in caso di dimostrata impossibilità di collocare i pozzetti su suolo privato è consentito ubicarli su suolo pubblico.

Quando i pozzetti insistono su proprietà diverse da quelle dell'utente o del proprietario del fabbricato servito, l'utente deve presentare al Comune i permessi necessari sia all'accesso

al fondo, sia le autorizzazioni necessarie allo scavo per eventuali manutenzioni e posa di nuove tubazioni.

I pozzetti alloggianti i misuratori ubicati su suolo privato sono di proprietà dell'utente che pertanto ne cura la manutenzione e la pulizia. In questo caso l'utente dovrà sempre garantirne l'accesso agli addetti del Comune per qualsiasi intervento necessario.

Modifiche al pozzetto dovute a manutenzione dell'impianto o all'installazione di nuove apparecchiature che comportano spazi diversi, autorizzate comunque dal Comune, sono a carico dell'utente, tenendo comunque presente l'ubicazione del pozzetto.

La difesa del contatore dal gelo a mezzo di materiali coibenti è di competenza dell'utente il quale risponde di eventuali danni.

#### Locale per il misuratore.

Solo in casi eccezionali sarà consentita l'ubicazione dei misuratori all'interno degli edifici.

In questi casi è necessaria l'individuazione di un locale idoneo che deve avere un'altezza minima di 2,20 metri, deve permettere le normali operazioni di lettura, di montaggio e smontaggio dei misuratori stessi; lo spazio libero utile di fronte ai contatori deve essere minimo di 90 cm.

Il locale dovrà inoltre essere dotato di impianto di illuminazione elettrica nonché isolato dal freddo. Deve inoltre essere di norma accessibile dall'esterno al personale del Comune.

Nel locale deve essere posizionata una piletta di scarico in collegamento con l'impianto di smaltimento delle acque bianche dell'edificio in grado di smaltire l'intera portata della condotta di allacciamento nell'eventualità di una rottura.

Nel caso in cui l'utente modifichi la disposizione o l'uso del locale, nel quale è posizionato il misuratore, deve dare immediata comunicazione al Comune che provvederà, a spese dell'utente, agli eventuali spostamenti, qualora il misuratore, a seguito delle modifiche ambientali, venga a trovarsi in luogo ritenuto pericoloso o comunque non adatto.

L'Utente è il consegnatario degli apparecchi di misura, installati nei locali di sua pertinenza ed è tenuto a prendere adeguate misure per riparare gli stessi dal gelo o da possibili manomissioni.

#### **art. 20**

#### **INSTALLAZIONE DEI MISURATORI**

All'ingresso del misuratore sarà collocato: un giunto dielettrico, un rubinetto/saracinesca a sfera, una valvola di ritegno.

All'uscita del misuratore sarà collocato: un rubinetto/saracinesca a sfera.

I misuratori devono essere posizionati, ove possibile, orizzontalmente e i rubinetti devono essere idonei, a passaggio totale, con corpo in ottone nichelato, con riporto in cromo rettificato o altro materiale idoneo.

Il Comune può installare all'ingresso del misuratore un filtro per l'intercettazione di eventuali transiti di materiale in sospensione.

L'utente che installa sistemi di filtrazione più accurati dovrà munirsi di idonee apparecchiature e curarne la manutenzione.

Ogni apparecchio misuratore è provvisto di apposito sigillo di garanzia apposto dal Comune.

La manomissione dei sigilli da parte dell'utente e qualunque altra operazione destinata ad alterare il regolare funzionamento del contatore possono dar luogo, a seguito di preavviso tramite raccomandata A.R., alla sospensione dell'erogazione e alla revoca della fornitura, salva ogni altra azione del Comune.

Chiunque frodi o manometta i sigilli o i contrassegni, oppure apra abusivamente i rubinetti del misuratore e utilizzi l'acqua prima della stipulazione del relativo contratto è soggetto ad una sanzione, determinata dal Comune, pari a Euro 516,46 oltre al pagamento delle eventuali spese e salva ogni altra azione, anche penale, che possa competere al Comune .

**art. 21****MANUTENZIONE DEI MISURATORI**

L'utente è responsabile della buona conservazione del misuratore posizionato nel pozzetto-contatore o nel locale-contatore, con l'obbligo di sottostare a tutte le spese occorrenti per le riparazioni o sostituzioni a lui imputabili, compresa la rottura per gelo. A richiesta del Comune è tenuto a riconsegnarlo con i relativi annessi (compresi gli eventuali sigilli ed i contrassegni).

**art. 22****MISURATORI DIVISIONALI**

Nel caso di edifici con più unità abitative il Comune può, a sua discrezione e previa indagine tecnica, procedere all'installazione di misuratori divisionali – da alloggiarsi in apposito locale – in sostituzione del misuratore generale.

**TITOLO III: NORME PER LE FORNITURE****art. 23****MODALITA' PER LA FORNITURA.**

Per ottenere l'autorizzazione di allacciamento all'acquedotto potabile comunale di uno stabile od immobile, il proprietario deve presentare richiesta su apposito modulo predisposto dal Comune provvedendo al versamento di una cauzione minima pari ad € 500,00 che sarà restituita dal comune decorso un congruo periodo, dopo che un incaricato comunale avrà verificato che i relativi lavori siano stati eseguiti a regola d'arte, compreso l'eventuale ripristino della pavimentazione stradale e la riparazione di eventuali danni cagionati all'Ente o a terzi.

**art. 24****CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO**

Non è previsto a carico dell'utente nessun contributo concernente la spesa per la realizzazione dell'allacciamento.

**art. 25****DURATA DEL CONTRATTO DI FORNITURA**

Le forniture di acqua potabile sono effettuate ai proprietari e/o agli utenti di stabili o immobili e sono regolate da apposito contratto di fornitura, stipulato negli uffici comunali o a mezzo strumenti elettronici con firma digitale, con durata dalla data di stipulazione del contratto fino al 31 dicembre dello stesso anno. Alla scadenza si intenderà tacitamente prorogato per un anno e così via di seguito salvo disdetta da parte dell'utente, secondo le modalità di cui all'art. 32.

Il contratto di fornitura deve essere in marca da bollo e deve contenere:

- Numero progressivo del contratto;

- dati anagrafici, codice fiscale/partita iva, sede o residenza, numero telefonico ed indirizzo di posta elettronica certificata del soggetto erogatore del servizio idrico e dell'utente;
- durata del contratto;
- disposizioni generali sulla tariffa e modalità di pagamento;
- disposizioni generali sulle modalità di misurazione dell'acqua;
- modalità per l'inoltro di reclami, segnalazioni o di richieste attinenti ad interventi sulla derivazione di utenza;
- richiami normativi in materia di trattamento dei dati personali e di edilizia;
- le dichiarazioni da parte dei contraenti di essere a conoscenza delle condizioni che regolano la fornitura dell'acqua e di rispettarle in toto;
- firma contraenti e data o attestazione di avvenuta stipula a mezzo di firma digitale.

## **art. 26**

### **ANTICIPO IN CONTO FORNITURA**

All'atto della stipulazione del contratto di fornitura, l'utente deve versare, a garanzia degli impegni assunti e in considerazione che il pagamento avviene in via posticipata, un anticipo come di seguito stabilito:

- uso domestico	(categoria A)	Euro 30,00
- uso non domestico	(categorie B)	Euro 50,00

Il Comune potrà incamerare tali anticipi fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per l'azione giudiziaria. L'anticipo verrà restituito all'utente alla cessazione del contratto dopo che l'utente stesso avrà pagato ogni debito con il Comune<sup>4</sup>.

## **art. 27**

### **TARIFFE E RIDUZIONI**

Le tariffe sono determinate dall'Organo comunale competente nelle forme di legge.

In caso di dispersione o perdite degli impianti dopo il contatore il Comune:

- a. non concede nessun abbuono o riduzione sulla tariffa relativamente al prelievo dell'acqua;
- b. in caso di perdita visibile e comprovata da evidenti stati di fatto (es: muri impregnati d'acqua) che non abbia comportato lo scarico dell'acqua nelle tubazioni fognarie, ma la dispersione della stessa al suolo, commisura la quantità d'acqua soggetta a tariffa fognatura/depurazione in base alla media dei consumi degli ultimi tre anni precedenti.

## **art. 28**

### **VARIAZIONE DELLE TARIFFE E DEL REGOLAMENTO**

Nel caso di modificazione del sistema tariffario o delle norme del presente regolamento da parte degli organi competenti il Comune ne darà comunicazione all'utente con la pubblicazione della delibera.

---

<sup>4</sup> Articolo sostituito con la deliberazione del Consiglio comunale n. 35 di data 18.12.2014

**art. 29**  
**SUBENTRO**

Quando un nuovo utente subentra ad un altro nell'uso dell'acqua, il subentrante deve darne immediata comunicazione al Comune per la stipulazione del relativo contratto di somministrazione e per il pagamento dei corrispettivi dovuti.

**art. 30**  
**FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo di consumo e delle altre spettanze va effettuato entro i termini e con le modalità indicate in bolletta.

La bolletta deve contenere i consumi effettivamente letti.

Se il pagamento avesse luogo oltre i termini di cui sopra, il Comune ha diritto di esigere, oltre all'importo dovuto, anche gli interessi per ritardato pagamento valutati nella misura del tasso ufficiale di sconto del momento, incrementato di 3,5 punti percentuali. La morosità, qualora protratta per un periodo di oltre 30 giorni dalla data di scadenza indicata in bolletta, dà diritto al Comune di procedere alla limitazione dell'erogazione dell'acqua (diaframma tarato), con preavviso di 15 giorni da comunicare tramite raccomandata A.R., addebitando la relativa spesa all'utente stesso.

L'utente moroso non può pretendere risarcimento di danni derivanti dalla limitazione dell'erogazione ed è tenuto a sostenere le spese eventuali per il ripristino della regolarità della fornitura.

**art. 31**  
**REGOLARITA' DELLE FORNITURE**

Il Comune non assume responsabilità alcuna per interruzioni della fornitura e per diminuzioni di pressione dovute a causa di forza maggiore o a necessità di esercizio e manutenzione degli impianti. In quest'ultimo caso il Comune provvederà a dare congruo preavviso all'utenza in ordine al giorno, all'ora e alla presumibile durata dell'interruzione.

Le utenze che per loro natura richiedono un'assoluta continuità della fornitura dovranno pertanto provvedere all'installazione di un adeguato impianto di riserva.

Per sopperire a situazioni di emergenza, il Comune ha comunque la facoltà di limitare o interrompere l'erogazione dell'acqua.

**art. 32**  
**DISDETTA**

L'Utente che non intende più utilizzare la fornitura d'acqua potabile, anche nel caso in cui gli succeda altro utente, deve darne tempestiva comunicazione al Comune inviando lettera raccomandata o a mezzo posta elettronica certificata con sottoscrizione mediante firma digitale, o presentandosi agli uffici dello stesso, al fine di ottenere la lettura finale e la chiusura con sigillo del misuratore, le quali dovranno avere luogo entro 30 giorni dalla richiesta. L'utente dovrà rispondere del consumo dell'acqua fino al momento della chiusura. Se l'utente non provvederà a disdettare il contratto di somministrazione resterà responsabile solidalmente con l'eventuale subentrante per i corrispettivi dovuti, per tutto il periodo nel quale egli, per la mancata disdetta di cui sopra, continuerà ad essere intestatario della fornitura.

I misuratori chiusi per cessata fornitura possono essere rimossi a criterio del Comune.

### **art. 33**

#### **CONSUMI ABUSIVI**

E' vietata l'utilizzazione dell'acqua per usi diversi da quelli contenuti nel contratto di fornitura. L'Utente che utilizza l'acqua in modo diverso da quello dichiarato è tenuto al pagamento dell'eventuale maggiore tariffa per il periodo minimo di un anno o dalla data di inizio della fornitura, se questa risale a data antecedente, fatto salvo l'esperimento dell'azione giudiziaria.

L'effettivo impiego può essere accertato dal Comune.

E' vietato all'Utente cedere a terzi l'acqua fornita dal Comune, salvo autorizzazione scritta di quest'ultimo.

### **art. 34**

#### **DIRITTO DI RIFIUTO E REVOCA DELLA FORNITURA**

Nel caso di forniture per usi diversi da quello domestico, è facoltà del Comune rifiutare o revocare in qualsiasi tempo la fornitura ove si verificano condizioni eccezionali di erogazione del servizio, o sorgano altri gravi motivi che spetta al Comune valutare.

### **art. 35**

#### **FORNITURE PARTICOLARI**

Il Comune può fornire l'acqua a pagamento a imprese di spettacoli viaggianti, luna park, circhi equestri, associazioni e comitati che allestiscono occasionalmente manifestazioni sportive, culturali ecc.

Tale fornitura è strettamente limitata al periodo indicato nell'apposita richiesta che deve essere presentata al Comune dal responsabile dell'impresa, o associazione o comitato per il perfezionamento del contratto, sia per quanto concerne il corrispettivo per il consumo dell'acqua, sia per le spese di allacciamento e stacco.

E' comunque fornita l'acqua, a pagamento, alle imprese che eseguono lavori per la costruzione di stabili o per la conduzione di cantieri. La durata della fornitura è quella prevista nelle relative autorizzazioni o concessioni edilizie.

Al termine dei lavori o alla chiusura del cantiere, comunque entro i termini previsti nelle sopra menzionate autorizzazioni o concessioni edilizie, l'impresa è tenuta a darne tempestiva comunicazione al Comune.

All'atto della firma del contratto di fornitura il richiedente deve versare al Comune qualora non sia già stato fatto, l'anticipo in conto fornitura di cui all'art. 26.

L'anticipo verrà restituito all'utente alla cessazione del contratto dopo che l'utente stesso avrà pagato ogni debito con il Comune.

### **art. 36**

#### **BOCCE ANTINCENDIO PRIVATE**

Per l'alimentazione di bocche antincendio viene stipulato un apposito contratto distinto da quello relativo ad altri usi.

L'utente al momento della richiesta di allacciamento dell'utenza antincendio deve consegnare al Comune copia del progetto vistato dall'Ispettorato Provinciale Antincendi dal quale risultino il numero e il tipo degli idranti e deve comunicare il quantitativo dei litri/secondo erogabili. In caso di variazioni l'utente dovrà provvedere altresì al tempestivo

aggiornamento della copia depositata presso il Comune. In caso di inadempimento il Comune ha diritto di applicare all'utente, per ogni bocca antincendio non prevista dal contratto stipulato, il doppio della tariffa per la durata di un anno.

Agli apparecchi di manovra per le bocche antincendio viene applicato dal Comune uno speciale sigillo.

L'utente ha diritto di servirsi della bocca antincendio esclusivamente nei casi di incendio e nei casi specificamente previsti nel contratto.

Quando abbia fatto uso di una bocca antincendio, l'utente deve darne comunicazione al Comune entro 24 ore, affinché questo possa provvedere alla ulteriore sigillatura.

Per le bocche antincendio è previsto il versamento di un canone fisso annuo che verrà stabilito dall'Organo comunale competente.

## **TITOLO IV: DISPOSIZIONI VARIE**

### **art. 37**

#### **OBBLIGATORIETA'**

Il presente regolamento è obbligatorio per tutti gli utenti. Esso dovrà intendersi parte integrante di ogni contratto di fornitura senza che ne occorra la materiale trascrizione, salvo il diritto dell'utente di averne copia all'atto della stipulazione del contratto.

### **art. 38**

#### **APPLICABILITA' DEL DIRITTO COMUNE**

Per quanto non previsto dal presente regolamento sono applicabili le norme, le disposizioni e gli usi vigenti.

### **art. 39**

#### **CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE**

Il foro competente per eventuali contestazioni giudiziarie relative, inerenti e conseguenti alla fornitura e in generale all'esecuzione del presente regolamento è quello di Trento.

### **ART. 40**

#### **ABROGAZIONI**

Con l'entrata in vigore del presente regolamento cessano di avere effetto le precedenti regolamentazioni relative alla somministrazione dell'acqua.

## INDICE

### **TITOLO I GENERALITA'**

- art. 1   PREMESSE
- art. 2   USI DELL'ACQUA
- art. 3   IMPIANTI PER USO PUBBLICO

### **TITOLO II NORME TECNICHE**

#### **Capo I: definizione impianti e competenze**

- art. 4   RETE DI DISTRIBUZIONE
- art. 5   ESECUZIONE LAVORI E MANUTENZIONE IMPIANTI

#### **Capo II: Norme in materia di derivazione di utenza**

- art. 6   DERIVAZIONI DI UTENZA ESISTENTI
- art. 7   NORME TECNICHE RELATIVE AGLI IMPIANTI ESTERNI
- art. 8   DIVIETO DELL'UTENTE DI MODIFICARE L'IMPIANTO ESTERNO

- art. 9 IMPIANTO INTERNO
- art. 10 ALTRE NORME DI COMPORTAMENTO RELATIVE ALLA COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI INTERNI
- art. 11 PRESSIONE DELL'ACQUA AL PUNTO DI CONSEGNA

### **Capo III: Apparecchi di misura**

- art. 12 MISURAZIONE DELL'ACQUA
- art. 12 bis DERIVAZIONI CONDOMINIALI E MULTIPLE
- art. 12 ter DERIVAZIONI MISTE: DOMESTICHE E NON DOMESTICHE
- art. 13 PROPRIETA' DEI CONTATORI
- art. 14 POSIZIONE E CUSTODIA DEI CONTATORI
- art. 15 VERBALI DI POSA O RIAPERTURA DEI CONTATORI
- art. 16 RIMOZIONE E SOSTITUZIONE DEI CONTATORI
- art. 17 FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEI CONTATORI
- art. 18 VERIFICA DEI CONTATORI
- art. 19 POZZETTO CONTATORE E LOCALE CONTATORE
- art. 20 INSTALLAZIONE DEI CONTATORI
- art. 21 MANUTENZIONE DEI CONTATORI
- art. 22 CONTATORI DIVISIONALI

### **TITOLO III – NORME PER LE FORNITURE**

- art. 23 MODALITA' PER LA FORNITURA
- art. 24 CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO
- art. 25 DURATA DEL CONTRATTO DI FORNITURA
- art. 26 ANTICIPO IN CONTO FORNITURA
- art. 27 TARIFFE
- art. 28 VARIAZIONE DELLE TARIFFE E DEL REGOLAMENTO
- art. 29 SUBENTRO
- art. 30 FATTURAZIONE E PAGAMENTO
- art. 31 REGOLARITA' DELLE FORNITURE
- art. 32 DISDETTA
- art. 33 CONSUMI ABUSIVI
- art. 34 DIRITTO DI RIFIUTO E REVOCA DELLA FORNITURA
- art. 35 FORNITURE PARTICOLARI
- art. 36 BOCHE ANTINCENDIO PRIVATE

### **TITOLO IV : DISPOSIZIONI VARIE**

- art. 37 OBBLIGATORIETA'
- art. 38 APPLICABILITA' DEL DIRITTO COMUNE
- art. 39 CONTESTAZIONI GIUDIZIARIE
- art. 40 ABROGAZIONI

.....